



## ВЕБ-САЙТ "MY JAGUAR LAND ROVER INCONTROL"

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

#### СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЗОР И ПОДДЕРЖКА .....	1
2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ .....	2
2a. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — РЕГИСТРАЦИЯ .....	3
2b. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....	3
2c. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — АКТИВАЦИЯ .....	6
3. НАЧАЛО РАБОТЫ .....	7
4. УПРАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫМИ ЗАПИСЯМИ .....	8
5. НАСТРОЙКИ АВТОМОБИЛЯ .....	9
6. ПОЕЗДКИ .....	10
7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER .....	12



## 1. ОБЗОР И ПОДДЕРЖКА

Основная задача веб-сайта "My InControl" — предоставить Вам возможность настраивать свою учетную запись InControl, управлять ей и обращаться за помощью и технической поддержкой. Вы также можете получить доступ к ключевым функциям приложения для смартфона, таким как просмотр и загрузка поездок, настройка предпочтений и активация режима обслуживания или транспортировки. Этот документ создан для представления обоих брендов, Jaguar и Land Rover.

Функции InControl, к которым относится данный документ, включают в себя (дополнительные функции отмечены \*):

- InControl Protect / InControl Remote, включая следующие функции:
  - Функция вызова службы экстренной помощи SOS Emergency Call
  - Служба помощи на дорогах Optimised Roadside Assistance
  - Приложение для смартфона InControl Remote
- InControl Secure\* / Secure Tracker\*
- Приложения Live Apps\*

После активации услуг InControl Вы можете использовать веб-сайт "My InControl" для следующих целей:

- Изменение персональных данных
- Изменение настроек автомобиля
- Проверка/экспорт/управление Вашими поездками
- Включение/выключение функции "Поездки"
- Получение доступа к правовым документам
- Изменение предпочитаемых способов связи
- Просмотр активных для автомобиля подписок InControl и срока их действия
- Добавление или удаление автомобилей
- Включение/выключение режима обслуживания или режима транспортировки (при наличии функций InControl Secure / Secure Tracker)
- Доступ к настройкам Live (при наличии)

### ПОДДЕРЖКА INCONTROL

Чтобы узнать больше о функциях и возможностях InControl, посетите раздел "Поддержка InControl" на веб-сайте Jaguar и Land Rover:

**Land Rover** — [www.landrover.com/incontrol](http://www.landrover.com/incontrol)

**Jaguar** — [www.jaguar.com/incontrol](http://www.jaguar.com/incontrol)

Для получения дальнейшей технической поддержки по использованию InControl обратитесь к своему дилеру.



## 2. РЕГИСТРАЦИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ

### Из каких этапов состоит настройка учетной записи InControl?

Настройка учетной записи в InControl выполняется в три этапа.

1. Зарегистрируйте учетную запись пользователя
2. Подключите учетную запись пользователя к автомобилю, оснащенный InControl
3. Активируйте услуги InControl для автомобиля

### Должен ли я лично выполнить эту процедуру?

Когда автомобиль будет доставлен в дилерский центр, его представитель свяжется с Вами, чтобы назначить дату передачи автомобиля. Дилер, скорее всего, зарегистрирует Вас, подключит автомобиль к учетной записи и поможет Вам в процессе активации, пока Вы еще находитесь в дилерском центре.

Для завершения процедуры нажмите на одноразовую ссылку, указанную в письме InControl от Вашего дилера. При этом будет выполнен переход на веб-сайт "My InControl", где Вам потребуется выполнить простые действия, обозначенные на экране. Для получения помощи см. раздел 2с. Если Вы не получали письма с инструкциями по активации учетной записи от своего дилера, проверьте папку "Спам" (или "Нежелательная почта") или свяжитесь со своим дилером.

### Могу ли я выполнить эту процедуру самостоятельно?

Вы можете зарегистрировать, подключить и активировать услуги InControl дома, без помощи или при удаленной поддержке Вашего дилера (в зависимости от модели и модельного года Вашего автомобиля). В других обстоятельствах, например, в случае приобретения подержанного автомобиля не в дилерской сети, может требоваться только самостоятельная активация услуг InControl.

### Сколько времени занимает вся процедура?

Процедура должна занимать не более 15 минут при условии, что автомобиль находится неподалеку и в зоне уверенного покрытия мобильной сети. После завершения этапа регистрации рекомендуется сразу же выполнить подключение и активацию.

### Что потребуется для выполнения этой процедуры?

- Доступ к сети Интернет и активная учетная запись электронной почты.
- Последние 8 цифр идентификационного номера Вашего автомобиля (VIN), которые Вы можете найти в ПТС, свидетельстве о регистрации, с левой стороны ветрового стекла автомобиля или в руководстве по эксплуатации.
- Ваш автомобиль, припаркованный неподалеку на открытом воздухе в зоне уверенного покрытия мобильной сети.
- Регистрационный номер.

### Что может произойти, если я выйду из системы во время выполнения этой процедуры?

Если по какой-либо причине Вы вышли из учетной записи во время процедуры настройки InControl (например, закрыли браузер), при повторном входе в систему у Вас будет возможность продолжить процедуры установки.



## 2a. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — РЕГИСТРАЦИЯ

### Как зарегистрироваться в системе InControl самостоятельно?

Для создания учетной записи необходимо использовать веб-сайт, адрес которого приведен ниже, или локальный веб-сайт компании. Вы можете также получить доступ к веб-сайту "My InControl" через страницу входа в систему в приложении для смартфона InControl Remote.

**Land Rover** — [incontrol.landrover.com](http://incontrol.landrover.com)

**Jaguar** — [incontrol.jaguar.com](http://incontrol.jaguar.com)

Чтобы начать процедуру регистрации, нажмите кнопку "Создать учетную запись" на странице входа в систему. Вам будет предложено ввести адрес Вашей электронной почты и код проверки (captcha). При этом будет сгенерировано письмо для активации учетной записи, которое будет направлено на Ваш адрес электронной почты.

### Как ввести свои контактные данные?

Откройте письмо для активации учетной записи и нажмите на защищенную ссылку для перехода к экрану "Настройка учетной записи". Потребуется ввести Ваши контактные данные. Заполните все помеченные красной звездочкой (\*) поля и нажмите на кнопку "Далее".

### Что, если у меня уже есть зарегистрированная учетная запись InControl?

Если указанный на странице входа в систему адрес электронной почты уже привязан к существующей учетной записи, появится сообщение об ошибке и Вам будет предложено войти в систему. Если Вы забыли пароль, нажмите на ссылку "Забыли пароль?" для восстановления пароля.

### Как указать данные безопасности?

После ввода контактных данных Вам будет предложено выполнить следующие действия. Необходимо заполнить все требуемые поля, прежде чем подключить автомобиль.

- Выберите пароль длиной не менее 8 символов
- Выберите 4-значный PIN-код
- Примите условия и положения
- Примите требования политики конфиденциальности
- Выберите предпочитаемый способ получения коммерческих предложений
- Выберите предупреждения о состоянии автомобиля

## 2b. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### Как я могу выполнить подключение?

Вам будет предложено подключить учетную запись к автомобилю, чтобы подтвердить, что Вы являетесь владельцем автомобиля или пользователем, имеющим санкционированный доступ к



автомобилю. После этого будет выполнено подключение автомобиля к Вашей учетной записи и данным безопасности, указанным при регистрации.

### **Как узнать номер VIN автомобиля?**

Номер VIN можно найти в ПТС, свидетельстве о регистрации автомобиля, руководстве по эксплуатации или в нижней левой части ветрового стекла.

### **Как выполнить идентификацию автомобиля?**

Введите последние 8 цифр VIN-номера и выполните поиск автомобиля. Как только система идентифицирует Ваш автомобиль, Вы сможете добавить его к учетной записи, нажав на кнопку "Далее".

### **Почему автомобиль не распознается надлежащим образом?**

Если Вы столкнетесь с любыми из перечисленных ниже трудностей, проверьте VIN-номер и убедитесь, что правильно ввели его. Если номер VIN введен верно, обратитесь за помощью в дилерский центр.

- Автомобиль не найден
- Автомобиль зарегистрирован на имя другого клиента (дилер может потребовать предъявить документы, подтверждающие, что Вы владелец автомобиля)
- Неверно указаны регистрационные данные автомобиля и/или данные о подписке на InControl
- Подписка на InControl для указанного автомобиля отсутствует

### **Как подтвердить доступ к автомобилю?**

Нажмите кнопку "Начать". После нажатия кнопки "Начать" у Вас будет 60 минут для выполнения данного этапа. По истечении 60 минут Вам потребуется повторно нажать кнопку "Начать".

Вернитесь к автомобилю и запустите двигатель. Нажмите и удерживайте кнопку вызова службы помощи на дорогах в течение 10 секунд. В подтверждение подключения кнопка начнет мигать медленнее. Вернитесь к Вашему устройству и дождитесь подтверждения. Это может занять несколько минут. После завершения этого этапа страница будет автоматически обновлена.

\*Убедитесь, что сеть Wi-Fi выключена (при наличии). Эту опцию можно найти в разделе "Настройки подключения" в меню информационно-развлекательной системы.

### **Где находится кнопка службы помощи на дорогах?**

Кнопка вызова службы помощи на дорогах расположена на левой стороне потолочной консоли.

### **Как долго следует нажимать кнопку службы помощи на дорогах?**

Нажмите и удерживайте кнопку службы помощи на дорогах. Через несколько секунд кнопка начнет быстро мигать янтарным цветом. Продолжайте удерживать кнопку в течение 10 секунд, пока она не начнет мигать медленнее. Отпустите кнопку службы помощи на дорогах, которая продолжит медленно мигать в течение короткого промежутка времени. Через несколько секунд подсветка кнопки полностью погаснет.



### В течение какого времени необходимо подключить автомобиль?

Данное действие необходимо выполнить в течение 60 минут с момента нажатия кнопки "Начать". На экране будет отображаться таймер с обратным отсчетом. Если это действие не будет выполнено за 60 минут, отобразится сообщение об ошибке и Вам будет предоставлена возможность начать процесс заново, нажав кнопку "Отмена" и "Начать".

### Что следует сделать, если не удастся подключить автомобиль?

Если процесс подключения автомобиля к учетной записи не удалось завершить, Вам будет предложено повторить попытку. Могла возникнуть любая из следующих проблем:

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЕ
Вы удерживали кнопку службы помощи на дорогах на протяжении 10 секунд, янтарная подсветка медленно мигала 5 минут, но веб-браузер не обновился, а сообщение с подтверждением не появилось на экране. Это значит, что автомобиль не может быть подключен к учетной записи.	Причиной может быть плохое качество сотовой связи.	Переместите автомобиль и повторите попытку.
Вы удерживали кнопку службы помощи на дорогах на протяжении 10 секунд, и янтарная подсветка мигала. Автомобиль был успешно подключен к учетной записи, но веб-браузер не обновился, а сообщение с подтверждением не появилось на экране.	Причина может заключаться в плохом качестве соединения с сетью Интернет на устройстве.	Выйдите из учетной записи "My InControl", снова выполните вход и нажмите "Продолжить установку", чтобы возобновить процесс.
Подсветка не начала мигать.	Возможно, Вы удерживали кнопку службы помощи на дорогах меньше 10 секунд.	Повторите действие, следуя инструкции, и убедитесь, что подсветка кнопки начала медленно мигать янтарным светом, прежде чем отпустить ее.
Подсветка кнопки вызова службы экстренной помощи SOS Emergency Call на потолочной консоли не включилась.	Причиной может быть тот факт, что в последние 24 часа Вы не использовали автомобиль. Также причиной может быть неисправность системы InControl или потолочной консоли, а также	Запустите двигатель, затем остановите его и повторите попытку. Для получения помощи обратитесь к дилеру.

	незавершенная предпродажная подготовка.	
Вы удерживали кнопку службы помощи на дорогах на протяжении 10 секунд, но она не начала мигать.	Причиной может быть неисправность системы InControl или потолочной консоли.	Для получения помощи обратитесь к дилеру.

## 2с. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА УСЛУГ INCONTROL — АКТИВАЦИЯ

### Как я могу выполнить активацию?

После успешного подключения автомобиля к учетной записи, Вам будет необходимо указать следующую информацию о Вашем автомобиле.

- Никнейм автомобиля (альтернативное имя автомобиля на Ваш выбор)
- Регистрационный номер
- Вам также будет предложено включить функцию "Поездки"

Услуги InControl будут активированы, и система создаст сообщение с подтверждением, которое будет отправлено на Вашу электронную почту.

### Какие действия мне следует предпринять, если дилер меня уже зарегистрировал?

Это ситуация, когда дилер выполнил предварительную регистрацию и подключил Ваш автомобиль к учетной записи, а последний шаг для активации службы InControl Вы решили выполнить самостоятельно без помощи дилера.

Вам необходимо открыть полученное от дилера письмо для активации и нажать на защищенную ссылку. Обратите внимание, что ссылка может быть использована только один раз и имеет срок действия 14 дней. Если после предоставления Вам ссылки процедура не была завершена, обратитесь к дилеру для создания нового письма с приглашением.

Потребуется подтвердить контактные данные. Если какая-либо информация указана некорректно, Вы сможете внести изменения в соответствующие поля. Затем Вам будет предложено указать данные учетной записи для безопасного доступа. Услуги InControl будут активированы, и система создаст сообщение с подтверждением, которое будет отправлено на Вашу электронную почту.

### Почему не удается перейти по ссылке, полученной от дилера?

Если ссылка уже была использована, появится сообщение об ошибке. Свяжитесь с дилером и попросите повторно прислать письмо активации.

### Как, находясь в салоне, можно понять, что автомобиль активирован?

Когда Вы в следующий раз запустите двигатель, расположенные на потолочной консоли кнопки вызова в службу экстренной помощи и службу помощи на дорогах будут подсвечены.



### **Как получить доступ к приложению для смартфона InControl Remote?**

После завершения процедуры активации на веб-сайте "My Jaguar (Land Rover) InControl" Вам будет предложено загрузить приложение для смартфона InControl Remote. Для этого перейдите по ссылке "Загрузить с App Store" или "Загрузить с Google Play", которая перенаправит Вас на соответствующую страницу. Система сгенерирует сообщение-подтверждение с данными ссылками, которое будет отправлено на Вашу электронную почту. Эти ссылки также доступны на веб-сайте Jaguar и Land Rover.

Вы сможете использовать те же данные для входа на веб-сайт "My InControl" и получения доступа к приложению для смартфона InControl Remote.

## **3. НАЧАЛО РАБОТЫ**

### **Как войти в систему?**

Вы можете получить доступ к веб-сайту "My InControl", с помощью приведенных ниже ссылок. Для этого потребуется ввести данные учетной записи (адрес электронной почты и пароль) и нажать кнопку "Вход в систему".

**Land Rover** — [incontrol.landrover.com](https://incontrol.landrover.com)

**Jaguar** — [incontrol.jaguar.com](https://incontrol.jaguar.com)

### **Как я могу начать работу с системой сразу после активации моего автомобиля?**

Нажмите "Главное меню", чтобы перейти к панели приборов автомобиля, просмотреть данные учетной записи или выйти из учетной записи, нажав соответствующую кнопку или закрыв браузер.

### **Как восстановить пароль?**

Если Вы забыли пароль, Вы сможете запросить новый, перейдя по ссылке "Забыли пароль?" на странице входа в систему. Прежде чем нажать "Продолжить", необходимо ввести адрес электронной почты, привязанный к учетной записи. Система создаст письмо, которое будет отправлено на Вашу электронную почту. Письмо будет содержать одноразовую ссылку для смены пароля к учетной записи. При переходе по указанной в письме ссылке Вам будет предложено ввести новый пароль.

### **Как войти в систему, если я забыл адрес электронной почты?**

Если Вы забыли привязанный к учетной записи адрес электронной почты, обратитесь к дилеру.





## 4. УПРАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫМИ ЗАПИСЯМИ

### Как получить доступ к данным моей учетной записи?

Нажмите на вкладку "Моя учетная запись" в верхней части страницы панели приборов автомобиля.

### Как изменить свои контактные данные?

Вы можете просмотреть и изменить приведенные ниже контактные данные. Для этого перейдите в раздел "Контактные данные".

- Обращение/Имя/Фамилия
- Контактный адрес
- Номер телефона/Номер мобильного телефона/Дополнительный номер телефона

После обновления данных нажмите на кнопку "Сохранить изменения".

### Как изменить адрес электронной почты?

Вы можете просмотреть и изменить адрес электронной почты. Для этого перейдите в раздел "Адрес электронной почты" и заполните следующие поля.

- Новый адрес электронной почты
- Повторно введите новый адрес электронной почты

После обновления данных нажмите на кнопку "Сохранить изменения".

### Как изменить данные безопасности?

Вы можете изменить пароль и PIN-код. Для этого перейдите в раздел "Данные безопасности" и заполните следующие поля.

- Текущий пароль
- Новый пароль / PIN-код
- Повторно введите новый пароль / PIN-код

### Как изменить предпочтения?

Вы можете просмотреть и изменить предпочтения, перечисленные ниже. Для этого перейдите в раздел "Предпочтения".

- Язык
- Часовой пояс
- Формат даты
- Единицы измерения (британские, традиционные американские, метрические)

Вы можете изменить любые предпочтения. Для этого нажмите на соответствующий выпадающий список и выберите новый вариант отображения. После обновления предпочтений нажмите на кнопку "Сохранить изменения".



### **Как удалить учетную запись?**

Выберите раздел "Удаление учетной записи" на вкладке "Мои учетные записи". Нажмите кнопку "Удалить учетную запись". Появится всплывающее окно с просьбой ввести пароль и подтвердить свое решение, нажав кнопку "Удалить учетную запись". Выход из учетной записи будет выполнен автоматически. Вы будете перенаправлены на страницу входа в систему.

Учетную запись нельзя удалить, если к ней привязан автомобиль. Сначала необходимо удалить все автомобили из учетной записи. Вы не сможете войти в свою учетную запись, и все Ваши данные, включая историю поездок, будут удалены с портала. Если Вы снова подпишитесь на какие-либо услуги InControl, Вам потребуется создать новую учетную запись.

### **Приложения Live Apps**

#### **Что представляет собой вкладка Live\*?**

На вкладке Live отображаются приложения, активированные и доступные для информационно-развлекательной системы автомобиля.

Она позволяет Вашей семье и друзьям использовать услуги Live, находясь в салоне Вашего автомобиля.

\*Доступно только для автомобилей с подпиской на услуги Pro Services.

## **5. НАСТРОЙКИ АВТОМОБИЛЯ**

### **Как просмотреть привязанные к моей учетной записи автомобили?**

После входа на веб-сайт "My InControl" будет отображена страница панели приборов автомобиля, которая является главной страницей портала. С этой страницы можно получить доступ ко всей информации, относящейся к автомобилю(ям).

В левой части меню панели приборов Вы можете просмотреть, какие автомобили привязаны к Вашей учетной записи.

Если все автомобили не помещаются в панели меню, они будут объединены в выпадающий список в алфавитном порядке.

Чтобы просмотреть информацию о конкретном автомобиле (поездки, службы и т. п.), выберите его никнейм на панели меню или в выпадающем списке. На панели приборов всегда будет отображаться информация о выбранном автомобиле.

Примечание. Если Вы не выбрали автомобиль, на панель приборов по умолчанию будет выведена информация о первом автомобиле в списке.

### **Как изменить настройки моего автомобиля?**

Вы можете изменить информацию об автомобиле, нажав кнопку "Настройки автомобиля" с правой стороны панели меню "Автомобиль". Вы сможете изменить никнейм и регистрационный номер автомобиля. Для сохранения изменений нажмите "Сохранить".



### **Как добавить автомобиль?**

Вы сможете добавить другой автомобиль к учетной записи, нажав на вкладку "Добавить автомобиль" в верхней части страницы панели приборов и следуя приведенным инструкциям. Вы можете добавить к учетной записи до 7 автомобилей.

### **Как удалить автомобиль?**

Нажмите "Настройки автомобиля" с правой стороны панели меню "Автомобиль". Нажмите "Удалить автомобиль". Появится всплывающее окно с просьбой подтвердить Ваше решение.

Учетная запись останется активной, даже если отсутствуют подключенные к ней автомобили.

Примечание. Припаркуйте автомобиль на улице и убедитесь, что он находится в зоне уверенного покрытия мобильной сети. Перед удалением двигатель должен был быть запущен, по меньшей мере, один раз за 12 часов.

Примечание. Новый владелец автомобиля сможет использовать подписки на InControl до конца срока их действия.

### **Как просмотреть, к каким службам подключен мой автомобиль?**

Службы, к которым подключен автомобиль, отображены с правой стороны страницы панели приборов автомобиля, например, InControl Protect.

Для получения более подробной информации о конкретной службе перейдите по ссылке "Об этой службе".

### **Как узнать срок действия подписки на автомобиле?**

Дата окончания срока действия подписки показана с правой стороны страницы панели приборов автомобиля под наименованием услуги.

### **Что следует делать в случае продажи автомобиля?**

Если Вы продаете Ваш автомобиль, удалите его из Вашей учетной записи, выполнив указанные выше действия.

## **6. ПОЕЗДКИ**

### **Что такое "Поездки"?**

Функция "Поездки" позволяет Вам регистрировать, сохранять и экспортировать информацию о поездках. Информацию о поездках можно просматривать, удалять или экспортировать в формат Excel для оценки расходов. Функция "Поездки" доступна в приложении InControl Remote для смартфона, а также на веб-сайте "My InControl". При желании ее можно отключить.

### **Как включить или отключить функцию "Поездки"?**

Нажмите "Настройки автомобиля" на странице панели приборов.



Переведите переключатель функции "Поездки" в положение "Вкл.", чтобы активировать функцию, или в положение "Выкл." для ее деактивации.

### **Как просмотреть поездки?**

Информация о последней поездке будет отображена в левой части страницы панели приборов автомобиля. Если к Вашей учетной записи добавлено несколько автомобилей, Вы можете выбрать нужный автомобиль на панели меню, чтобы просмотреть его последнюю поездку.

Чтобы просмотреть все поездки, нажмите на кнопку "Просмотреть все поездки" на странице панели приборов автомобиля.

Вы можете выбрать временной интервал, нажав на пиктограмму календаря. Вы также сможете отсортировать поездки, выбрав одну из категорий, например, время прибытия, продолжительность или расстояние.

Вы сможете получить более подробную информацию о выбранной поездке, нажав на соответствующую строку. При этом в развернутом поле будет приведена следующая информация.

### **Как экспортировать поездки?**

Вы можете экспортировать поездки, выбрав соответствующую строку и нажав на кнопку "Экспортировать выбранное".

Информация о выбранной поездке(ах) будет отправлена на адрес электронной почты, привязанный к Вашей учетной записи, в формате .csv (значения, разделенные запятыми), который можно открыть в Microsoft Excel или другой программе для просмотра таблиц. На экране должно появиться подтверждение.

### **Как удалить поездки?**

Чтобы удалить отдельные поездки, отметьте соответствующую строку и нажмите на кнопку "Удалить выбранное". Появится всплывающее окно с просьбой подтвердить Ваше решение.

Вы также можете удалить сразу все поездки, поставив галочку в ячейке в верхней части панели и нажав "Удалить выбранное".

### **Какую информацию о поездках можно получить?**

- Расстояние
- Продолжительность
- Средняя скорость
- Экономичность
- Карта
- Пункты назначения (Откуда/Куда)
- Время отправления и время прибытия

### **Отслеживается ли мое местоположение в режиме реального времени?**

Местоположение автомобилей не будет отслеживаться, если не активирована функция вызова службы экстренной помощи SOS Emergency Call или службы помощи на дорогах (в этом случае информация о местоположении автомобиля будет автоматически передана в службы экстренной помощи или службы технической помощи). Информацию о предыдущих поездках,



совершенных на автомобиле, можно просмотреть только через приложение для смартфона Remote и веб-сайт InControl.

## 7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER

### **Что представляет собой функция InControl Secure / Secure Tracker?**

InControl Secure — это функция непрерывного отслеживания угнанного автомобиля, которая обеспечивает еще более надежную защиту Вашего автомобиля, чем когда-либо, гарантируя Ваше спокойствие. В случае незаконного проникновения в Ваш автомобиль или его угона функция InControl Secure позволяет Вам действовать на опережение. Вы получаете соответствующее предупреждение, и центр отслеживания угнанных автомобилей InControl предоставляет необходимую помощь для скорейшего возвращения Вашего автомобиля.

### **Что представляет собой режим транспортировки и как можно его включить?**

Эта функция предотвращает автоматическую отправку уведомлений об угоне блоком управления телематической системой при перемещении автомобиля с выключенным двигателем. Эта функция доступна только клиентам с действующей подпиской на InControl Secure.

Примечание. Все остальные уведомления об угоне будут по-прежнему отправляться автоматически, например, об отсоединении аккумуляторной батареи или разбитом стекле.

Обязательно активируйте данный режим перед транспортировкой автомобиля (например, перед буксировкой или перевозкой на поезде или пароме).

После включения режим транспортировки будет активен только в течение 72 часов\* и будет автоматически деактивирован по истечении этого срока. Если автомобиль транспортируется дольше 72 часов, Вам потребуется повторно активировать режим.

Если транспортировка была выполнена быстрее установленного времени, отключите режим транспортировки, чтобы иметь возможность использовать услугу InControl Secure. Вы можете в любой момент отключить режим транспортировки вручную.

Режим транспортировки можно активировать и деактивировать с помощью приложения InControl Remote для смартфона, веб-сайта "My InControl" или позвонив в центр отслеживания угнанных автомобилей. Дилеры не могут активировать/деактивировать этот режим.

### **Что представляет собой режим сервисного обслуживания и как можно его включить?**

Эта функция предотвращает автоматическую отправку уведомлений об угоне, когда блок управления телематической системой (TCU) регистрирует угрозу кражи. Функция доступна только клиентам с действующей подпиской на InControl Secure.

Примечание. При активации режима обслуживания прекратится отправка всех автоматических уведомлений об угоне.

Не забывайте активировать эту функцию перед отправкой автомобиля на сервисное обслуживание в дилерском центре.

После включения режим сервисного обслуживания будет активен только в течение 72 часов\* и будет автоматически деактивирован по истечении этого срока.



Если автомобиль обслуживается дольше 72 часов, Вам потребуется повторно активировать режим.

Если сервисное обслуживание было выполнено быстрее установленного времени, отключите режим обслуживания, чтобы иметь возможность использовать услугу InControl Secure. Вы можете в любой момент отключить сервисный режим вручную.

Сервисный режим можно активировать и деактивировать с помощью приложения InControl Remote для смартфона, веб-сайта "My InControl" или позвонив в центр отслеживания угнанных автомобилей. Дилеры не могут активировать/деактивировать этот режим.

\*Обратите внимание, что на данный момент режимы транспортировки и сервисного обслуживания могут быть активированы через приложение для смартфона Remote только на 10 часов.

### **Что произойдет в случае угона автомобиля?**

Если у Вас есть действующая подписка на услугу InControl Secure, при отправке автоматического сообщения об угоне одного из добавленных к Вашей учетной записи автомобилей, будет отображен экран с уведомлением о краже.

В этом случае немедленно свяжитесь с центром отслеживания угнанных автомобилей. Все функции веб-сайта "My InControl" в целях обеспечения безопасности будут автоматически отключены.