



SITE WEB MY JAGUAR LAND ROVER INCONTROL

FOIRE AUX QUESTIONS

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| 1. PRÉSENTATION ET ASSISTANCE | 1 |
| 2. ENREGISTREMENT, CONNEXION ET ACTIVATION..... | 2 |
| 2a. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - ENREGISTREMENT | 3 |
| 2b. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - CONNEXION..... | 3 |
| 2c. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - ACTIVATION..... | 6 |
| 3. POUR COMMENCER | 7 |
| 4. GESTION DU COMPTE..... | 7 |
| 5. PARAMÈTRES DU VÉHICULE | 8 |
| 6. TRAJETS..... | 10 |
| 7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER | 11 |



1. PRÉSENTATION ET ASSISTANCE

La finalité principale du site Web "My InControl" est de vous permettre de configurer votre compte InControl, de le gérer et d'obtenir de l'aide et une assistance. Vous pouvez également accéder aux fonctionnalités principales disponibles sur l'application smartphone InControl Remote, comme la possibilité d'afficher et de télécharger les trajets, de définir des préférences et d'activer certaines fonctions du véhicule. Ce document concerne les deux marques Jaguar et Land Rover.

Les fonctionnalités InControl représentées dans ce document sont les suivantes (*en option) :

- InControl Protect / InControl Remote, dont :
 - Appel d'urgence SOS
 - Assistance dépannage optimisée
 - Application pour smartphone InControl Remote
- InControl Secure* / Secure Tracker*
- Applications Live*

Une fois les services InControl activés, vous pouvez utiliser le site Web My InControl pour :

- Modifier vos informations personnelles
- Modifier les paramètres du véhicule
- Vérifier/exporter/gérer vos trajets
- Activer/désactiver la fonction Trajets
- Accéder à vos documents juridiques
- Modifier vos préférences en matière de communication
- Voir les abonnements InControl actifs pour le véhicule et leur date d'expiration
- Ajouter ou supprimer des véhicules
- Activer/désactiver le mode Entretien et le mode Transport si InControl Secure/Secure Tracker est installé
- Accéder aux paramètres Live (selon l'équipement)

ASSISTANCE INCONTROL

Pour en savoir plus sur les fonctions et fonctionnalités d'InControl, veuillez consulter la section Assistance InControl du site Web Jaguar ou Land Rover :

Land Rover : www.landrover.fr/incontrol

Jaguar : www.jaguar.fr/incontrol

Pour obtenir une assistance technique pour InControl, veuillez contacter votre concessionnaire.



2. ENREGISTREMENT, CONNEXION ET ACTIVATION

Quelles sont les étapes de configuration d'un compte InControl ?

Trois étapes sont nécessaires à la configuration d'un compte sur InControl.

1. S'enregistrer avec un compte utilisateur
2. Connecter le compte utilisateur à un véhicule équipé d'InControl
3. Activer les services InControl pour le véhicule

Dois-je effectuer cette procédure moi-même ?

Une fois le véhicule livré à la concession, le concessionnaire conviendra avec vous, par téléphone, d'une date pour que vous récupériez votre véhicule. Dans la plupart des cas, le concessionnaire effectue l'enregistrement ainsi que la connexion de votre véhicule au compte et vous assiste pour effectuer la procédure d'activation lorsque vous vous trouvez encore dans sa concession.

Pour terminer la procédure, cliquez sur le lien à usage unique inclus dans l'e-mail InControl envoyé par votre concessionnaire et qui vous renvoie au site Web My InControl, et suivez les étapes simples indiquées à l'écran. Consultez la section 2c pour obtenir de l'aide. Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'activation de votre concessionnaire, veuillez vérifier le contenu de votre dossier Courrier indésirable ou prendre contact avec votre concessionnaire.

Puis-je effectuer cette procédure moi-même ?

Peut-être préférez-vous vous enregistrer, vous connecter et activer vos services InControl de chez vous, sans l'aide du concessionnaire. D'autres situations, telles que l'achat d'un véhicule d'occasion en dehors du réseau de concessionnaires, peuvent nécessiter que vous activiez vous-même les services InControl.

Combien de temps la procédure dure-t-elle ?

La procédure ne devrait pas prendre plus de 15 minutes si le véhicule se trouve à proximité et bénéficie d'une bonne couverture mobile. Une fois l'enregistrement terminé, nous vous conseillons de procéder immédiatement à la connexion et à l'activation.

De quoi ai-je besoin pour effectuer la procédure ?

- Un accès à Internet et un compte e-mail actif.
- Les 8 derniers caractères du numéro d'identification du véhicule (VIN), qui se trouve sur le côté gauche du pare-brise et dans le manuel du véhicule.
- Votre véhicule doit être stationné à proximité en extérieur et bénéficier d'une bonne couverture mobile.
- Le numéro d'immatriculation à portée de main.

Que se passe-t-il si je me déconnecte pendant la procédure ?

Si, pour une raison quelconque, vous êtes déconnecté pendant la procédure de configuration d'InControl (en fermant le navigateur Web, par exemple), vous pourrez reprendre la procédure lorsque vous vous reconnecterez.



2a. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - ENREGISTREMENT

Comment puis-je enregistrer InControl de chez moi ?

Vous devez utiliser l'adresse du site Web indiquée ci-dessous ou vous rendre sur le site Web mondial pour créer le compte. Vous pouvez également accéder au site Web "My InControl" via la page de connexion de l'application smartphone InControl Remote.

Land Rover : incontrol.landrover.com

Jaguar : incontrol.jaguar.com

Démarrez l'enregistrement en cliquant sur le bouton "Créer un compte" sur la page de connexion. Vous devez saisir votre adresse e-mail ainsi que le captcha. Un e-mail d'activation du compte est généré puis envoyé à votre adresse e-mail.

Comment puis-je saisir mes coordonnées ?

Ouvrez l'e-mail d'activation du compte et cliquez sur le lien sécurisé qui vous renverra à l'écran "Créer votre compte". Il vous sera demandé de saisir vos coordonnées. Tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque rouge (*) doivent être remplis avant de cliquer sur le bouton "Suivant".

Que faire si j'ai déjà un compte InControl ?

Si l'adresse e-mail saisie sur la page de connexion est déjà associée à un compte, un message d'erreur s'affichera et vous serez invité à vous connecter. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien "Mot de passe oublié" pour réinitialiser le mot de passe.

Comment puis-je définir mes informations de sécurité ?

Après avoir saisi vos coordonnées, vous devez renseigner les points suivants. Vous devez remplir tous les champs requis avant de pouvoir connecter le véhicule.

- Choisir un mot de passe comportant au moins 8 caractères
- Choisir un code PIN à 4 chiffres
- Accepter les conditions générales
- Accepter la politique en matière de confidentialité
- Choisir vos préférences en matière de communication commerciale
- Choisir les alertes sur l'état du véhicule

2b. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - CONNEXION

Comment puis-je procéder à la "CONNEXION" ?

Il vous est demandé de connecter votre compte avec le véhicule pour confirmer que vous êtes le propriétaire ou un utilisateur autorisé du véhicule. Cela permet de relier le véhicule aux coordonnées et aux informations de sécurité fournies lors de l'enregistrement.



Où puis-je trouver le numéro VIN du véhicule ?

Le VIN se trouve dans le manuel du conducteur du véhicule ou dans le coin inférieur gauche du pare-brise.

Comment "identifier mon véhicule" ?

Saisissez les 8 derniers caractères du VIN du véhicule et recherchez le véhicule. Une fois que le système a identifié le véhicule, vous pouvez l'ajouter au compte en appuyant sur le bouton "Suivant".

Pourquoi mon véhicule n'est-il pas reconnu correctement ?

Si vous rencontrez l'un des problèmes répertoriés ci-dessous, assurez-vous d'avoir correctement saisi le numéro VIN. Si le VIN saisi est correct, contactez votre concessionnaire pour obtenir de l'aide.

- Véhicule introuvable
- Véhicule enregistré pour un autre client (le concessionnaire peut exiger une preuve de propriété)
- Informations sur le véhicule et/ou l'abonnement InControl incorrectes
- Aucun abonnement à InControl associé au véhicule

Comment "confirmer l'accès au véhicule" ?

Cliquez sur le bouton Démarrer. Après avoir cliqué sur le bouton "Démarrer", vous disposez de 60 minutes pour effectuer cette étape. Au bout de 60 minutes, vous devrez cliquer sur le bouton "Démarrer" à nouveau.

Entrez dans votre véhicule et démarrez. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'Assistance optimisée pendant 10 secondes*. La connexion est confirmée lorsque le bouton clignote lentement. Revenez à votre dispositif et attendez une confirmation. Cela peut prendre quelques minutes. La page s'actualise automatiquement dès que cette étape est terminée.

*Vérifiez que le Wi-Fi est désactivé, le cas échéant. Pour cela, rendez-vous dans les paramètres de connectivité du menu Infodivertissement.

Où se trouve le bouton "Assistance dépannage optimisée" ?

Le bouton d'Assistance dépannage optimisée se trouve à côté du rétroviseur intérieur.

Pendant combien de temps dois-je maintenir le bouton "Assistance dépannage optimisée" enfoncé ?

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton "Assistance dépannage optimisée". Au bout de quelques secondes, le bouton clignote rapidement en orange. Maintenez le bouton enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le bouton clignote moins rapidement. Relâchez le bouton d'Assistance optimisée, qui continue à clignoter lentement pendant un court moment. Au bout de deux secondes, le bouton s'éteint complètement.

Sous combien de temps dois-je connecter mon véhicule ?

Cette action doit être réalisée dans les 60 minutes qui suivent la pression sur le bouton "Démarrer". Un décompte s'affiche à l'écran. Si cette procédure n'est pas réalisée dans les 60 minutes, un message d'erreur s'affiche et vous pouvez alors réessayer en appuyant d'abord sur "Annuler", puis sur le bouton "Démarrer".



Le véhicule ne se connecte pas. Que dois-je faire ?

Si le véhicule n'a pas été correctement connecté au compte, vous pourrez réessayer. L'un des problèmes suivants en est peut-être la cause :

| PROBLÈME | RAISON | ACTION |
|--|--|---|
| Le bouton Assistance dépannage optimisée a été enfoncé pendant 10 secondes et a clignoté lentement en orange pendant 5 minutes, mais le navigateur Web n'a pas été rafraîchi et aucun message de confirmation ne s'est affiché, ce qui signifie que le véhicule n'a pas pu être connecté au compte client. | Cela peut être dû à l'absence de couverture cellulaire. | Déplacez le véhicule et recommencez. |
| Le bouton Assistance dépannage optimisée a été enfoncé pendant 10 secondes et a clignoté lentement en orange. Le véhicule a bien été connecté au compte, mais le navigateur Web n'a pas été rafraîchi et aucun message de confirmation ne s'est affiché à l'écran. | Cela peut être dû à la connexion Internet du PC ou du périphérique. | Déconnectez-vous du site Web "My InControl", puis connectez-vous à nouveau et cliquez sur "Poursuivre la configuration" pour reprendre la procédure de configuration. |
| Il n'y a pas eu de clignotement. | Peut-être avez-vous enfoncé le bouton Assistance dépannage optimisée durant moins de 10 secondes. | Recommencez en suivant les instructions fournies et vérifiez que le bouton clignote lentement en orange avant de le relâcher. |
| Le témoin du bouton d'appel d'urgence SOS n'était pas allumé lorsque vous avez vérifié la console du pavillon. | Cela peut être dû au fait que vous n'avez pas utilisé le véhicule au cours des dernières 24 heures. Cela peut être dû à un défaut du système InControl ou de la console du pavillon ou au fait que la PDI n'a pas été réalisée. | Mettez et coupez le contact avant de réessayer. Contactez votre concessionnaire pour obtenir de l'aide. |
| Le bouton Assistance dépannage optimisée a été enfoncé pendant 10 secondes, mais n'a pas clignoté. | Cela peut être dû à un défaut du système InControl ou de la console du pavillon. | Contactez votre concessionnaire pour obtenir de l'aide. |



2c. CONFIGURATION DES SERVICES INCONTROL - ACTIVATION

Comment puis-je procéder à l'"ACTIVATION" ?

Une fois le véhicule correctement connecté au compte, vous devrez saisir les détails relatifs au véhicule.

- Surnom du véhicule (autre nom de votre choix pour le véhicule)
- Numéro d'immatriculation
- Vous pouvez également activer la fonction Trajets

Les services InControl sont alors activés et un e-mail de confirmation généré par le système vous est envoyé.

Si mon concessionnaire m'a déjà enregistré, que dois-je faire ?

Voici la procédure à suivre lorsque le concessionnaire vous a pré-enregistré, a connecté votre véhicule à votre compte et que vous avez décidé de réaliser l'étape finale de l'activation des services InControl sans l'aide du concessionnaire.

Vous devez ouvrir l'e-mail d'activation envoyé par le concessionnaire et cliquer sur le lien sécurisé. Veuillez noter que le lien ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si la procédure n'est pas finalisée après avoir utilisé le lien fourni, veuillez contacter votre concessionnaire pour générer une nouvelle invitation par e-mail.

Vous devrez confirmer vos coordonnées. Si l'une des informations est incorrecte, vous pouvez modifier les champs correspondants. Vous devez également sélectionner vos informations de sécurité. Les services InControl sont alors activés et un e-mail de confirmation généré par le système vous est envoyé.

Le lien fourni par mon concessionnaire ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Si le lien a déjà été utilisé, un message d'erreur apparaît. Contactez votre concessionnaire et demandez-lui de vous renvoyer un e-mail d'activation.

Comment puis-je savoir, de l'intérieur de mon véhicule, si celui-ci a été activé ?

Au prochain démarrage de votre véhicule, les voyants des boutons Appel d'urgence SOS et Assistance dépannage optimisée situés à côté du rétroviseur intérieur du véhicule s'allument.

Comment puis-je accéder à l'application smartphone InControl Remote ?

Une fois la procédure terminée, vous pouvez télécharger l'application smartphone InControl Remote depuis le site Web "My Jaguar Land Rover InControl" en cliquant sur le bouton "Get it on the App Store" (Télécharger depuis l'App Store) ou "Get it on Google Play" (Télécharger depuis Google Play), qui vous redirige vers le site de téléchargement correspondant. Un e-mail de confirmation généré par le système et contenant ces liens vous est également envoyé. Ces liens sont également disponibles sur le site Web de Jaguar et Land Rover.

Vos informations de connexion au site Web "My InControl" et celles pour l'application smartphone InControl Remote sont identiques.



3. POUR COMMENCER

Comment puis-je me connecter ?

Vous pouvez également accéder au site Web "My InControl" en utilisant les liens ci-dessous, en saisissant vos identifiants (e-mail et mot de passe) et en sélectionnant le bouton "Se connecter".

Land Rover : incontrol.landrover.com

Jaguar : incontrol.jaguar.com

Par quoi dois-je commencer directement après l'activation de mon véhicule ?

Cliquez sur "Accueil" pour accéder au tableau de bord du véhicule et aux détails du compte ou fermez le compte en vous déconnectant ou en fermant votre navigateur Web.

Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau sur la page de connexion en cliquant sur le lien "Mot de passe oublié ?". Une adresse e-mail liée au compte doit être saisie avant de cliquer sur "Continuer". Vous recevrez un e-mail généré par le système et contenant un lien à usage unique permettant de définir un nouveau mot de passe pour votre compte. Après avoir cliqué sur le lien inclus dans l'e-mail, vous devrez entrer un nouveau mot de passe.

Comment puis-je me connecter si j'ai oublié mon adresse e-mail ?

Si vous avez oublié l'adresse e-mail associée au compte, contactez votre concessionnaire.

4. GESTION DU COMPTE

Comment puis-je accéder aux détails de mon compte ?

Cliquez sur l'onglet "Mon Compte" en haut de la page du tableau de bord du véhicule.

Comment puis-je modifier mes coordonnées ?

Vous pouvez afficher et modifier les coordonnées ci-dessous en cliquant sur la section "Coordonnées".

- Civilité/Prénom/Nom
- Adresse de contact
- Numéro de téléphone/Numéro de téléphone mobile/Autre numéro

Une fois que les informations ont été mises à jour, cliquez sur "Enregistrer les modifications" pour enregistrer les modifications.

Comment puis-je modifier mon adresse e-mail ?



Vous pouvez afficher et modifier l'adresse e-mail en cliquant sur la section "Adresse e-mail" et en remplissant les champs suivants.

- Nouvelle adresse e-mail
- Confirmer la nouvelle adresse e-mail

Une fois que les informations ont été mises à jour, cliquez sur "Enregistrer les modifications" pour enregistrer les modifications.

Comment puis-je modifier mes informations de sécurité ?

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre code PIN en cliquant sur la section "Informations de sécurité" et en remplissant les champs suivants.

- Mot de passe actuel
- Nouveau mot de passe/code PIN
- Confirmer le nouveau mot de passe/code PIN

Comment puis-je modifier mes préférences ?

Vous pouvez afficher et modifier les préférences ci-dessous en cliquant sur la section "Préférences".

- Langue
- Fuseau horaire
- Format de date
- Unités de mesure (unités impériales, unités américaines, unités métriques)

Vous pouvez modifier ces préférences en cliquant sur la liste déroulante pertinente disponible et en sélectionnant la nouvelle option de votre choix. Une fois que les préférences ont été mises à jour, cliquez sur "Enregistrer les modifications" pour enregistrer les modifications.

Comment puis-je supprimer mon compte ?

Sélectionnez l'option "Supprimer le compte" dans l'onglet "Mon compte". Cliquez sur le bouton "Supprimer le compte". Une fenêtre contextuelle s'affiche vous demandant de saisir le mot de passe et de confirmer votre choix en cliquant sur le bouton "Supprimer le compte". Vous serez automatiquement déconnecté et redirigé vers la page de connexion.

Remarque : un compte ne peut pas être supprimé si un ou des véhicules lui sont associés. Vous devez veiller à ce que tous les véhicules soient d'abord supprimés du compte. Vous ne pourrez pas vous connecter au compte et toutes vos informations seront supprimées du portail, y compris l'historique des trajets. Vous devrez recréer un compte si vous souhaitez souscrire à nouveau aux services InControl.

Applications dynamiques

À quoi l'onglet Live* sert-il ?

L'onglet Live affiche les applications disponibles et activées sur le système d'infodivertissement de votre véhicule.

Il vous permet également d'inviter vos amis ou les membres de votre famille à utiliser les services Live dans votre véhicule.

*Disponible uniquement pour les véhicules dotés d'un abonnement à Pro Services.

5. PARAMÈTRES DU VÉHICULE



Où puis-je voir les véhicules associés à mon compte ?

Lors de votre connexion au site Web "My InControl", vous accédez à la page du tableau de bord du véhicule, la page d'accueil du portail. C'est là que vous trouverez toutes les informations liées au(x) véhicule(s).

Vous pouvez visualiser les véhicules associés à votre compte dans la partie gauche de la barre de menus du tableau de bord du véhicule.

Si l'espace n'est pas suffisant pour faire apparaître tous les véhicules sur la barre de menus, ces derniers sont rassemblés par ordre alphabétique dans une liste déroulante.

Pour afficher les informations concernant un véhicule particulier (trajets, entretien, etc.), sélectionnez son surnom dans la barre de menus ou la liste déroulante. Le tableau de bord du véhicule affiche toujours les informations sur le véhicule sélectionné.

Remarque : si aucun véhicule n'est sélectionné, le tableau de bord du véhicule affiche le premier véhicule sur la liste par défaut.

Comment puis-je modifier les paramètres de mon véhicule ?

Vous pouvez modifier les informations sur le véhicule en cliquant sur "Paramètres du véhicule" dans la barre de menus du véhicule, sur la droite. Vous pourrez modifier le surnom du véhicule et son numéro d'immatriculation. Cliquez sur "Enregistrer" pour enregistrer la modification.

Comment puis-je ajouter un véhicule ?

Vous pouvez ajouter un véhicule à votre compte en cliquant sur l'onglet "Ajouter un véhicule" en haut de la page du tableau de bord du véhicule et en suivant les étapes décrites. Vous pouvez ajouter jusqu'à 7 véhicules à votre compte.

Comment puis-je supprimer un véhicule ?

Cliquez sur "Paramètres du véhicule" dans la barre de menus du véhicule, sur la droite. Cliquez sur "Supprimer le véhicule". Une fenêtre contextuelle de demande de confirmation s'ouvre.

Le compte reste activé même si aucun véhicule n'est connecté à celui-ci.

Remarque : veillez à ce que le véhicule soit stationné à l'extérieur et qu'il bénéficie d'une bonne couverture mobile. Le moteur aurait dû être allumé au moins une fois au cours des 12 heures précédant le retrait.

Remarque : toute période d'abonnement restante à InControl reste disponible pour le nouveau propriétaire.

Comment puis-je afficher les services liés à mon véhicule ?

Les services liés au véhicule sont affichés sur le côté droit de la page du tableau de bord du véhicule, par exemple InControl Protect.

Vous pouvez cliquer sur le lien "À propos de ce service" pour afficher plus d'informations sur un service spécifique.

Comment puis-je connaître la durée de l'abonnement du véhicule ?



La date d'expiration de l'abonnement est indiquée sur la droite du la page de tableau de bord du véhicule, sous l'intitulé de service.

Que dois-je faire si je vends mon véhicule ?

Si vous vendez votre véhicule, supprimez-le de votre compte en suivant les étapes mentionnées ci-dessus.

6. TRAJETS

Qu'est-ce que la fonction "Trajets" ?

Elle vous permet d'enregistrer, de sauvegarder et d'exporter les informations relatives à vos trajets. Les informations sur un trajet peuvent être visualisées, supprimées ou exportées au format Excel pour l'établissement de notes de frais. La fonctionnalité Trajets, qui peut être activée ou désactivée au besoin, est disponible dans l'application Smartphone InControl Remote et via le site Web "My InControl".

Comment activer ou désactiver la fonction Trajets ?

Cliquez sur "Paramètres du véhicule" sur la page du tableau de bord.

Activez le curseur Trajets si vous souhaitez bénéficier de cette fonction ou désactivez-le dans le cas contraire.

Comment puis-je afficher les trajets ?

Le dernier trajet s'affiche sur le côté gauche de la page du tableau de bord du véhicule. Si plus d'un véhicule est connecté au compte, vous pouvez sélectionner le véhicule dont vous souhaitez consulter le dernier trajet à partir de la barre de menus du véhicule.

Vous pouvez afficher tous les trajets du véhicule en cliquant sur le bouton "Afficher tous les trajets" se trouvant sur la page du tableau de bord du véhicule.

Cliquez sur l'icône calendrier pour sélectionner d'autres dates. Vous pouvez également trier les trajets en cliquant sur l'un des titres de colonne, par exemple : heure d'arrivée, durée ou distance.

Vous pouvez afficher davantage d'informations sur un trajet particulier en cliquant sur la ligne de trajet correspondante. Une telle action déroule la ligne et les informations s'affichent.

Comment puis-je exporter des trajets ?

Vous pouvez exporter vos trajets en sélectionnant la ligne correspondante et en cliquant sur le bouton "Exporter la sélection".

Les détails des trajets sélectionnés sont envoyés à l'adresse e-mail associée à votre compte dans un fichier au format .csv qui peut être ouvert dans Microsoft Excel et d'autres logiciels de tableur couramment utilisés. Une confirmation doit apparaître à l'écran.

Comment puis-je supprimer des trajets ?



Vous pouvez supprimer un trajet particulier en sélectionnant la ligne correspondante et en cliquant sur le bouton "Supprimer la sélection". Une fenêtre contextuelle de demande de confirmation s'ouvre.

Vous pouvez également supprimer l'ensemble de l'historique des trajets en cliquant sur la case à cocher dans l'en-tête, puis sur "Supprimer la sélection".

Quelles informations de trajets puis-je récupérer ?

- Distance
- Durée
- Vitesse moyenne
- Consommation
- Carte
- Destination (départ/arrivée)
- Heure de départ et heure d'arrivée

Ma position est-elle suivie en temps réel ?

Les véhicules ne peuvent pas être suivis activement, sauf en cas d'appel d'urgence SOS ou d'appel d'Assistance optimisée émis ou déclenché. Dans ce cas, l'emplacement du véhicule sera envoyé automatiquement aux services d'urgence et de dépannage. Vous seul pouvez accéder aux trajets effectués par le véhicule via l'application smartphone Remote et le site Web InControl.

7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER

Qu'est-ce qu'InControl Secure/Secure Tracker ?

InControl Secure est un système de géolocalisation de véhicule volé sûr et transparent qui protège votre véhicule mieux que jamais et vous assure une plus grande tranquillité d'esprit. Si quelqu'un s'introduit dans votre véhicule ou le déplace illégalement, InControl Secure vous donne une longueur d'avance. Vous êtes alerté et le Centre de suivi de véhicules volés InControl vous aide à récupérer votre véhicule dès que possible.

Qu'est-ce que le mode Transport et comment l'activer ?

Cette fonction empêche l'envoi automatique de notifications en cas de vol par l'unité de commande télématique lorsque le véhicule est déplacé alors que le moteur est coupé. Elle est donc uniquement disponible pour les clients possédant un abonnement actif à InControl Secure.

Remarque : toutes les autres notifications automatiques en cas de vol restent actives, par exemple lorsque la batterie est débranchée ou qu'une fenêtre est brisée.

Il vous incombe d'activer ce mode lorsque le véhicule est transporté (remorqué ou sur un ferry, par exemple).

Une fois activé, le mode Transport sera actif jusqu'à 72 heures uniquement* et sera automatiquement désactivé une fois ce délai écoulé. Si le véhicule est transporté pendant plus de 72 heures, vous devrez réactiver le mode Transport.

Si le véhicule a été transporté pendant moins longtemps que la durée définie, vous devez désactiver le mode Transport pour pouvoir utiliser le service InControl Secure. Vous pouvez désactiver manuellement et à tout moment le mode Transport.



Vous pouvez activer et désactiver le mode Transport depuis l'application Smartphone InControl Remote, le site Web "My InControl" ou en appelant le prestataire de services spécialisés dans la géolocalisation de véhicules volés. Les concessionnaires ne peuvent ni activer ni désactiver ce mode.

Qu'est-ce que le mode Entretien et comment l'activer ?

Cette fonction empêche les notifications automatiques en cas de vol d'être générées lorsque l'unité de commande télématique (TCU) détecte un événement s'apparentant à un vol. Elle est uniquement disponible pour les clients possédant un abonnement actif à InControl Secure.

Remarque : une fois le mode Entretien activé, toutes les notifications automatiques en cas de vol sont désactivées.

Il vous incombe d'activer cette fonction lorsque vous envoyez le véhicule à la concession en vue de son entretien.

Une fois activé, le mode Entretien sera actif jusqu'à 72 heures uniquement* et sera automatiquement désactivé une fois ce délai écoulé.

Si le véhicule fait l'objet d'un entretien pendant plus de 72 heures, vous devrez réactiver ce mode.

Si les travaux d'entretien effectués sur le véhicule ont duré moins longtemps que la durée définie, vous devez désactiver le mode Entretien pour pouvoir utiliser le service InControl Secure. Vous pouvez désactiver manuellement et à tout moment le mode Entretien.

Vous pouvez activer et désactiver le mode Entretien depuis l'application Smartphone InControl Remote, le site Web "My InControl" ou en appelant le prestataire de services spécialisés dans la géolocalisation de véhicules volés. Les concessionnaires ne peuvent ni activer ni désactiver ce mode.

* Remarque : pour l'instant, le mode Transport et le mode Entretien ne peuvent être activés que pour une durée de 10 heures via l'application pour smartphone.

Que se passe-t-il en cas de vol de mon véhicule ?

Si votre abonnement à InControl Secure est actif, un écran de notification de vol apparaît lorsqu'une alerte de vol automatique est générée pour l'un des véhicules connectés à votre compte.

Dans une telle situation, contactez immédiatement le prestataire de services spécialisés dans la géolocalisation de véhicules volés. Pour des raisons de sécurité, toutes les fonctionnalités du site Web "My InControl" sont automatiquement désactivées.